



# La Fenice

L' Usato che Rinasce

## **Condizioni d'uso e termini di utilizzo per richieste negoziolafenice.it**

L'utilizzo della sezione vetrina del sito internet negoziolafenice.it e gli acquisti online effettuati mediante questo servizio sono regolati dalle presenti condizioni generali di vendita e di fruizione di servizi, accessibili cliccando sul bottone "Termini di Utilizzo e le Condizioni d'uso" e pienamente accettate dagli utenti con la spunta della relativa casella presente nella pagina di invio dell'ordine.

### **Premesse:**

La Fenice è un'agenzia d'affari indipendente che esercita la propria attività ai sensi dell'art. 115 TULPS e che opera per conto di soggetti privati. Ogni agenzia d'affari ha il proprio titolare, è autonoma ed è il soggetto esclusivamente responsabile nell'adempimento del presente contratto e di tutti gli obblighi direttamente o indirettamente connessi.

Gli articoli in vendita presenti sul sito negoziolafenice.it sono di seconda mano e sono proposti agli utenti finali a fronte di un contratto che prevede l'erogazione, da parte dell'agenzia d'affari, del servizio di assistenza alla compravendita a un privato.

Gli oggetti in vendita vengono quindi conferiti all'agenzia da soggetti privati, a fronte di un contratto di mandato con rappresentanza. Il sito internet negoziolafenice.it è un sito creato da "Leotron società benefit a responsabilità limitata" per fornire un servizio messo a disposizione delle singole agenzie di affari per favorire l'esposizione e la proposta al pubblico degli oggetti presi in carico.

"Leotron società benefit a responsabilità limitata" non offre garanzie sulla conformità delle informazioni pubblicate sul sito da parte dell'agenzia d'affari e declina ogni responsabilità in merito a eventuali problemi, danni o rischi che gli utenti possano incontrare nell'utilizzo del sito.

Gli utenti che accedono al sito e/o che interagiscono con le relative funzionalità dichiarano di accettare che tutte le questioni inerenti all'utilizzo del servizio informativo ed e-commerce offerto dal proprietario del sito siano regolate dalla legislazione italiana.

Il materiale contenuto nel sito è protetto da diritto d'autore ai sensi della Legge n. 633 del 1941 e successive modifiche.

### **Condizioni di contratto applicabili al cliente:**

Poiché l'assortimento presente sul sito negoziolafenice.it è fisicamente in esposizione all'interno del negozio, può accadere che una richiesta (non vincolante) d'ordine sul sito coincida con un contemporaneo acquisto presso il negozio: pertanto La Fenice si riserva il diritto di confermare la disponibilità degli articoli prenotati. Nell'eventualità in cui la richiesta d'ordine non possa essere eseguita come da richiesta, La Fenice trasmetterà una comunicazione al cliente.

Il cliente riconosce e accetta che gli oggetti acquistati sono di provenienza privata e di seconda mano. Il cliente privato che abbia conferito con la stipula del mandato di vendita e il conferimento degli oggetti da vendere tramite La Fenice, si è avvalso dell'esclusione della garanzia sugli stessi, prevista ai sensi dell'art. 1487 del Codice Civile.

I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul sito [negoziolafenice.it](http://negoziolafenice.it) sono comprensivi di tasse e di ogni altra imposta. Le foto non sempre ritraggono il reale prodotto venduto, ma sono dimostrative: è quindi necessario verificare titolo e descrizione.

Nel caso il cliente selezionasse l'opzione "Paga da casa e ritira in negozio" dovrà presentarsi in negozio entro **5 giorni lavorativi** dall'effettuazione del pagamento. In caso di mancato ritiro entro i termini, La Fenice si riserva il diritto di incassare l'importo come sopravvenienza attiva con cancellazione del relativo ordine.

Se viene effettuato un ordine con l'opzione "Acquista e ritira in negozio" non si configura come vendita online, quanto un mero servizio offerto gratuitamente da La Fenice.

La Fenice riconosce al Cliente e per gli acquisti effettuati online il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente. Tale diritto può essere esercitato inviando direttamente a La Fenice una comunicazione a mezzo lettera raccomandata nel termine di 14 giorni dal ricevimento della merce. La comunicazione potrà essere inviata entro lo stesso termine anche mediante posta elettronica, a condizione che entro le 48 ore successive sia confermata mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Nella lettera dovranno essere indicate le coordinate bancarie (nome della banca e codice IBAN) sulle quali il cliente desidera ricevere l'accredito della somma sostenuta per acquisto della merce restituita.

Nel caso in cui il Cliente si sia avvalso del diritto di recesso, dovrà provvedere a suo rischio e spese a restituire i prodotti acquistati, eventualmente ricevuti, integri e nello stato in cui sono stati spediti, completi di imballaggi, mediante invio con corriere espresso presso la sede dell'Agenzia entro 10 giorni dall'esercizio del diritto o, se successivo, dalla consegna della merce già spedita. In ogni caso non verranno accettati prodotti danneggiati, utilizzati o restituiti all'Agenzia in contrassegno.

Entro 30 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata e della merce integra, La Fenice s'impegna a effettuare il bonifico di accredito per l'importo versato, comprensivo delle spese di spedizione standard sostenute dal cliente.

La Fenice comunicherà le modalità di pagamento previste, la quantificazione delle spese di trasporto e la data di scadenza del pagamento, prima che il Cliente concluda l'ordine d'acquisto procedendo con il pagamento. Per la positiva conclusione dell'ordine è prescritto che il pagamento sia effettuato entro la data di scadenza indicata nella comunicazione dell'Agenzia, contenente la disponibilità degli articoli richiesti e le modalità di pagamento. Il pagamento si considera effettuato se l'importo previsto risulta accreditato irrevocabilmente in favore dell'Agenzia, con le modalità previste dal sistema di pagamento prescelto. Trattandosi di articoli unici, si declina ogni responsabilità nel caso in cui il cliente effettui il pagamento senza aver atteso prima la comunicazione dell'Agenzia sulla disponibilità degli stessi ovvero trascorsa la scadenza indicata nella comunicazione.

In merito alla protezione dei dati personali si rimanda alla Privacy Policy pubblicata sul sito.